

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

Operatore	Wind Tre S.p.A.		
Stato dell'offerta	Aggiornato al 21 settembre 2020		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	20/04/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	20/09/2020		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Office Plus Secure Web		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtrebusiness.it/trasparenza">https://www.windtrebusiness.it/trasparenza</a>		
Mercato di riferimento	"Fisso fonia e Internet"		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"		
Tecnologia di rete	"ADSL", "FTTC" "FIBRA FTTH"		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 20 Mb ADSL ; fino a 200 Mb FTTC; fino a 1000 Mbps FIBRA FTTH
	Upload	Mbps	fino a 1 Mb ADSL; fino a 20 Mb FTTC; fino a 100 mbps FIBRA FTTH

Prezzo attivazione			A listino		In promozione	
			euro	84*	0	0
	Già clienti		euro	84*	0	0
	Nuovi clienti nativi		euro	84*	0	0
	Nuovi clienti in portabilità		euro	84*	0	0
Durata promo prezzo di attivazione		mesi	24			
Durata minima del contratto		mesi	24			

Costo di disattivazione**	FIBRA 1000		FTTC 200 (in tecnologia VULA e NGA)		ADSL 20 (in tecnologia ULL e BS)	
	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO
euro	28	41	27	40	41	45

Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	A regime		In promozione		
				euro/mese	50 (55 in FTTH)	50 ( promo valida in FTTH)	50 ( promo valida in FTTH)	
Addebito a consumo			Da fisso a fisso	euro	0			
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0			
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0			
			Da mobile a fisso	euro/minuto				
			Importo singolo SMS	euro				
			Importo internet	A volume	euro/GB			
				A tempo	euro/minuto			
			Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati	
Verso mobile	minuti/mese	illimitati						
Fonia da mobile	Rete stesso operatore	minuti/mese						
	Rete altro operatore	minuti/mese						
SMS	Rete stesso operatore	SMS/mese						
	Rete altro operatore	SMS/mese						
Internet	A volume	GB/mese						
	A tempo	ore/mese		ADSL/ FIBRA illimitata				
Opzioni incluse nel servizio	Secure Web		euro	Incluso				

\*È previsto un costo di attivazione di 84 euro che il cliente può scegliere di corrispondere in un'unica soluzione oppure dilazionare in 24 mensilità di 3,50 euro l'una. Tali mensilità non verranno addebitate con offerta attiva per tutta la durata contrattuale prevista (24 mesi). In caso di recesso anticipato verranno addebitate, solo ed esclusivamente, le mensilità restanti che il cliente potrà scegliere di continuare a pagare al mese oppure in un'unica soluzione.

\*\*Costi di disattivazione: nel caso in cui venga disdetto il Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere trasferire il servizio ed il valore del contratto ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone. A questo importo vanno aggiunti, se previsti dall'offerta sottoscritta, la restituzione totale o parziale degli sconti sui servizi e sui prodotti. In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, fatto salvo che nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore, sia indicata la volontà di voler mantenere attivo il pagamento di tali rate fino alla naturale scadenza, specificando tale preferenza prima di recedere dal contratto, con un preavviso di non più di 30 giorni.